

# Condiciones Generales 2011-2012

Las presentes Condiciones Generales se aplican a todos los Programas Académicos en el Extranjero de EF:

## 1. ¿Quiénes aplicarían?

Los Programas están abiertos a personas a partir de 16 años de edad

## 2. Fechas de inicio de Programas:

Por favor ir a las páginas 24-57 para ver las fechas disponibles en cada destino.

## 3. Asesoría de Viajes

EF te guiará en cada uno de los detalles de tu viaje. Por favor consulta las fechas de inicio de cada programa en las páginas 24-57 para determinar cuando debes empezar con tus trámites de visa y reserva de tickets aéreos. Ten en cuenta que es mejor realizar tu inscripción con anticipación para que no te quedes sin vacante y estar a tiempo con las visas, de ser el caso.

## 4. ¿Cómo inscribirte?

Por favor completa la ficha de Inscripción de la siguiente página, elige el alojamiento y destino. Luego envía por correo o deja en la oficina la Ficha de Inscripción, copia de tu pasaporte y el voucher del pago no reembolsable de inscripción de los 250\$. Las vacantes de nuestros Programas se llenan rápidamente por lo que te recomendamos inscribirte lo antes posible para asegurar tu cupo en nuestro Centro EF de tu elección.

## 5. Calendario Académico

Los Programas Académicos se rigen por el siguiente Calendario:

### EF Año Académico

6 Enero 2012 – 17 Agosto 2012  
13 Abril 2012 – 30 Noviembre 2012  
8 Junio 2012 – 8 Febrero 2013  
21 Septiembre 2012 – 31 Mayo 2013  
4 Enero 2013 – 16 Agosto 2013  
12 Abril 2013 – 29 Noviembre 2013  
14 Junio 2013 – 14 Febrero 2014  
20 Septiembre 2013 – 30 Mayo 2014

### EF Año Académico Plus

6 Enero 2012 – 16 Noviembre 2012  
13 Abril 2012 – 22 Febrero 2013  
8 Junio 2012 – 3 Mayo 2013  
21 Septiembre 2012 – 16 Agosto 2013  
4 Enero 2013 – 15 Noviembre 2013  
12 Abril 2013 – 14 Febrero 2014  
14 Junio 2013 – 2 Mayo 2014  
20 Septiembre 2013 – 15 Agosto 2014

### EF Semestre Académico

6 Enero 2012 – 1 Junio 2012  
13 Abril 2012 – 7 Septiembre 2012  
8 Junio 2012 – 16 Noviembre 2012  
21 Septiembre 2012 – 8 Marzo 2013  
4 Enero 2013 – 7 Junio 2013  
12 Abril 2013 – 6 Septiembre 2013  
14 Junio 2013 – 15 Noviembre 2013  
20 Septiembre 2013 – 7 Marzo 2014

## 6. Duración y Vacaciones

Las Vacaciones varían de duración dependiendo de la salida. Para el Año Académico la duración del programa va de 30 a 36 semanas con vacaciones incluidas que van de 3 a 5 semanas. El Semestre Académico tiene una duración de 20 a 26 semanas y las vacaciones pueden variar entre 2 a 3 semanas.

El alojamiento está incluido en las semanas de vacaciones, por lo que tienes la opción de quedarte con tu familia anfitriona, en la residencia o campus o participar de nuestros viajes organizados por el Departamento de Actividades EF de tu ciudad por un costo adicional.

## 7. ¿Qué está incluido en el costo del Programa?

El programa incluye el curso, alojamiento y las comidas mencionadas en cada destino dependiendo de tu tipo de alojamiento. Consulta la página de destino.

## 8. ¿Qué no está incluido en el Programa?

Los materiales didácticos, el ticket aéreo de tu ciudad a nuestro centro EF, el recibo del aeropuerto al llegar (a menos que lo solicites), lo mismo al terminar tu viaje, el Internet/Wi-Fi en tu casa de familia no está garantizado. Los costos de los exámenes internacionales como el TOEFL, Cambridge ESOL, etc. Algunas de nuestras actividades y excursiones requieren de un costo adicional.

## 9. Materiales Académicos

El costo de los Materiales académicos no están incluidos en el Programa. Estos se deben cancelar en el centro EF de tu elección. Los costos son:

EF Año Académico Plus (11 meses)  
Centros EF de Inglés .....\$230  
Centros EF de otros idiomas.....\$250

EF Año Académico (9 meses)  
Centros EF de Inglés .....\$185  
Centros EF de otros idiomas.....\$200

EF Semestre Académico (6 meses)

Centros EF de Inglés .....\$185  
Centros EF de otros idiomas.....\$200  
Consulta con nosotros para saber los precios de los materiales del Año PreUniversitario, Pre-Masters/Pre-MBA.

## 10. Práctica Laboral y/o Voluntariado

La Práctica Laboral o Voluntariado está disponible en todos nuestros destinos excepto en Pekín, Munich y Roma por un costo de \$475. Incluido en este costo está la preparación previa a la práctica. La práctica laboral puede durar hasta 100 horas y es no remunerada, está destinada únicamente a darle un peso adicional a tu CV.

## 11. Validez de los Precios del Brochure

Los precios publicados en este brochure han sido establecidos de acuerdo al tipo de cambio del momento de la impresión del mismo. Están sujetos a cambios hasta 30 días antes del inicio de tu curso.

## 12. Métodos de Pago

El pago de la matrícula equivalente a \$250, no es reembolsable y se debe realizar únicamente en efectivo vía transferencia o en efectivo en nuestra cuenta EF del BCP. El monto total del programa se puede realizar en efectivo y/o con tarjeta de crédito (con un recargo de 2.5%)

## 13. Plan de Pagos

Después de realizada tu matrícula recibirás por parte de EF un Account Statement que detalla el pago que haz realizado y el monto total adeudado. El monto total del costo del Programa deberá ser cancelado ANTES de la presentación a la cita de VISA con la embajada respectiva del país donde estudiarás tu curso. EF se reserva el derecho de cancelar tu curso en caso el pago del mismo no haya sido realizado.

Un mes después de realizada tu matrícula deberás efectuar un abono de \$1000 al Programa. El pago restante se debe realizar mes a mes (en las cantidades que el cliente disponga) hasta culminar con la totalidad del pago antes de la presentación de visa. El estudiante debe brindar una dirección de correo electrónico donde se le pueda enviar información relevante sobre su curso, así como el Account Statement y el Invoice del mismo.

El monto de inscripción y el monto de la totalidad del curso pueden ser efectuados de diferentes maneras:

- 1) En la cuenta en dólares de EF Education First S.A.C en el Banco de Crédito del Perú US\$: 194-1643815-1-00
- 2) Por transferencia bancaria a la misma cuenta. Todas las transferencias deben hacerse con el código de inscripción o referencia personal dada por EF con el fin de garantizar la adecuada acreditación a su cuenta.
- 3) Con Tarjeta de Crédito con un recargo del 2.5% llenando el formato entregado por la oficina de EF

## 14. Cancelaciones y Políticas de Devoluciones:

Todas las cancelaciones y devoluciones deben hacerse por escrito en la oficina de EF o de tu representante local. En cualquiera de los casos el monto de matrícula de 250\$ no es reembolsable.

## 15. Políticas de Reembolso

El Monto total de tu Programa se divide de la siguiente manera: El costo curso (40%) y el costo de los Servicios Estudiantiles (60%) que incluye los gastos de alojamiento y servicios adicionales. El importe del curso es reembolsable si la cancelación es realizada antes de la fecha de inicio del curso. Los reembolsos serán hechos de la siguiente manera:

- Si cancelas el Programa EF a 60 días o más antes del inicio del curso, recibirás el 100% del monto depositado exceptuando la matrícula, gastos de envío y garantía de cancelación.
- Si cancelas el Programa EF a menos de 30 días de tu salida, EF retendrá el \$40 del monto depositado para cubrir los costos administrativos, además de los costos de alojamiento, alimentación y servicios que ya han sido cubiertos por adelantado.

En el caso que la OMS (Organización Mundial de la Salud) o alguna entidad gubernamental emita alguna advertencia para viajar a algún país específico los estudiantes de EF tendrán derecho a posponer o reinstalar su viaje o al reembolso del curso según las políticas de cancelación ya mencionadas.

## 16. Llegadas tardías o ausencias en tu Programa

Ningún tipo de devolución será realizada por llegar tarde al programa o por las faltas realizadas al mismo.

## 17. Retiros

Todos los retiros deben hacerse por escrito en EF, si deseas abandonar el curso estando ya en tu destino deberás informar inmediatamente al director de tu escuela EF y firmar un formulario

que especifica los cambios. Esta es tu prueba de retiro así que por favor manténla hasta que se te haya hecho el reembolso respectivo. Los reembolsos sólo pueden ser realizados por la oficina EF y pueden demorar hasta 30 días después de haber recibido la notificación de retiro.

Los estudiantes deberán informar de su retiro al Director de su centro EF con 4 semanas de anticipación del mismo. EF cancelará sobre una base prorrateada la porción no utilizada del curso y devolverá al estudiante únicamente un 25% de los Servicios estudiantiles. Los reembolsos sólo pueden ser realizados por la oficina de EF o por la oficina del Representante donde se realizó el pago.

Para todos los destinos en USA si un estudiante ingresa a cualquier ciudad de USA con su I-20 y nunca atiende a clases o realiza un retiro antes de terminar el primer trimestre EF retendrá todo el costo del curso (40%) por las 4 primeras semanas, además de la matrícula. Si realizas tu cancelación luego del segundo trimestre EF retendrá lo que queda del curso y servicios estudiantiles.

\* Las fechas límites de retiro son:

Enero Año/Año Plus/ Semestre Académico 2012: 9 Marzo 2012  
Abril Año/Año Plus/ Semestre Académico 2012: 1 Junio 2012  
Junio Año/Año Plus/ Semestre Académico 2012: 7 Septiembre 2012  
Septiembre Año/Año Plus/ Semestre Académico 2012: 14 Diciembre 2012

Enero Año/Año Plus/ Semestre Académico 2013: 8 Marzo 2013  
Abril Año/Año Plus/ Semestre Académico 2013: 7 Junio 2013  
Junio Año/Año Plus/ Semestre Académico 2013: 6 Septiembre 2013  
Septiembre Año/Año Plus/ Semestre Académico 2013: 14 Diciembre 2013

Las cancelaciones tardías deberán hacerse por escrito antes de las 5 pm (Hora Central Europea) o el viernes anterior al comienzo de tu curso para evitar un recargo adicional a la misma de \$200 adicionales que se descontarán de lo ya depositado. De no presentarse habrán recargos adicionales.

Si un estudiante no mantiene una asistencia del 80% del total de su curso, la escuela no podrá emitir ningún tipo de certificado o diploma del curso. En el caso de indisciplina en la escuela, comportamiento inapropiado en la familia anfitriona o en la residencia se le pedirá al estudiante dejar el Programa y tampoco recibirá ningún tipo de certificado. En tales circunstancias no habrá desembolso alguno. La misma política se aplica para los estudiantes que participen de cualquier actividad ilegal.

## 18. Garantía de Reembolso por Cancelación

La Garantía de Cancelación se cobra una sola vez, tiene un costo de \$100 y no es reembolsable. Si te ves forzado a cancelar el curso antes de viajar, ya se por enfermedad o por la de algún familiar directo, EF te reembolsará el monto depositado hasta el momento exceptuando la matrícula de los \$250. Un certificado médico deberá ser proporcionado por parte del cliente.

## 19. Pago por Cambios

Cada vez que solicites un cambio de ciudad, fecha o tipo de alojamiento después de tu inscripción inicial, EF te cobrará una cuota por cambios de \$50 que deberá ser pagada inmediatamente.

En caso de que el estudiante cambie de destino por algún otro destino de menor precio a comparación con el previamente elegido, la diferencia de precios no será reembolsada.

## 20. Duración de las lecciones y días festivos

La duración de las lecciones de EF son de 40 minutos. En el caso de ser un día festivo en el país anfitrión, el centro EF estará cerrado.

Cuando una de las clases en nuestros centros internacionales EF tenga una cantidad de estudiantes menor a 5, EF se reserva el derecho de reducir el número de lecciones por semana.

## 21. Horario de Clases

Las clases ofrecidas en nuestros Centros EF alrededor del mundo se dictan en bloques dentro de un horario de 8:00 a 20:00. En algunos centros EF las clases pueden dictarse los días de semana. El horario de clases es asignado por la escuela

## 22. Fotografía y Material de Video

Aceptando estas condiciones los estudiantes también aceptan que todo material de Video y Fotografía y Sonido que sea realizado durante su estadía en las escuelas puede ser utilizado por EF.

## 23. Ilabs y el EF Efecta™ System

Los Ilabs están actualmente disponibles en todos nuestros Centros EF de enseñanza del idioma inglés. Todos los Programas Académicos

Generales incluyen el acceso al iLab incluso 3 meses después de acabado el Programa. Los Programas Académicos Intensivos incluyen el acceso al iLab hasta 6 meses después de acabado el curso.

## 24. My EF™ web service

Todos los estudiantes recibirán automáticamente un login para su cuenta en My EF™ en donde podrán acceder a su información personal. Toda la correspondencia, fotos y medios utilizados en My EF™ será considerada privada y EF no se hace responsable de la misma. Los padres de los estudiantes menores de edad deberán dar su aprobación para el uso de My EF™ web service por parte de sus hijos.

## 25. Seguro Médico y contra Accidentes ERIKA

11 meses \$1250; 9 meses \$960; 6 meses \$720. Todos los estudiantes que viajen al extranjero a cursar algún Programa están obligados a tener un Seguro Médico y contra Accidentes. EF ha negociado una prima favorable para todos nuestros estudiantes con una compañía de seguros internacional - Erika Insurance Ltd. La póliza protege contra los gastos ocasionados por accidentes y enfermedad y ofrece cobertura por pérdida o robo de equipaje y efectos personales. Todos los detalles te serán entregados con tu brochure de Cobertura Erika Insurance. Te recomendamos estrictamente esta póliza ya que de tener otra EF no te podrá ofrecer ningún tipo de asesoría en la misma. Esta póliza también te ofrece cobertura en caso cancele el Programa o este se vea interrumpido debido a alguna enfermedad seria. Si no deseas acceder a esta póliza necesitas presentar la cobertura en inglés de la póliza con la que viajarás.

**Nota importante:** Los estudiantes que viajen a Sydney, Brisbane o Perth deben tener, por orden del Gobierno Australiano, un seguro de una compañía australiana: The Medibank. El Seguro de The Medibank está incluido en el precio mencionado anteriormente. Contáctanos para mayor información.

## 26. Casas Anfitrionas, Usos y Costumbres

Las familias anfitrionas con las que EF trabaja no siempre se ajustan al modelo tradicional peruano y están conformadas por padre, madre e hijos. EF no discrimina por motivos de raza, religión, sexo, nacionalidad, edad o estado civil. El alojamiento ofrece también una media pensión (desayuno y cena) de acuerdo a las costumbres del destino. La información del alojamiento será entregada al estudiante antes del inicio de su Programa Académico EF. El estudiante deberá adaptarse al modo de vida y costumbres del país anfitrión. Asimismo, el estudiante se compromete a respetar a la familia anfitriona y a aceptar las leyes del país relativas al consumo de alcohol, tabaco, robo, drogas, faltas graves y faltas leves. También el estudiante deberá respetar el reglamento EF. En caso de no hacerlo el estudiante puede ser expulsado del Programa, sin reembolso alguno.

Los estudiantes recibirán información del destino de su elección después de que EF reciba constancia de su inscripción.

## 27. Garantía de Aprendizaje

Esta garantía se aplica para todos nuestros cursos en el Extranjero. Los estudiantes que decidan continuar sus estudios bajo nuestra garantía de aprendizaje son los responsables de todos sus demás gastos (alojamiento, alimentación y costos de visado). Esta garantía no es ofrecida en China, Rusia e Italia. Esto no refleja en absoluto la calidad del Programa ofrecido en estos destino pues todos son iguales.

## 28. Promoción de la portada

El ticket aéreo cubre el monto por un valor de hasta 1000\$ para el Año Académico Intensivo y Año Plus Intensivo para todos los destinos.

## 29. Responsabilidad de EF

EF no será en forma alguna responsable del cumplimiento o incumplimiento defectuoso del presente contrato con su cliente cuando esto se deba a factores externos que escapen al control de la empresa. Asimismo, EF no será responsable por las pérdidas, daños o lesiones causadas a personas de cualquier forma que fuera a menos que la ley determine explícitamente esa responsabilidad.

Todas las escuelas de EF cuentan con un código de conducta que todos los estudiantes deben seguir, este código cuenta con un programa de sanciones progresivas siendo la más grave de éstas la pérdida de alojamiento y/o expulsión del Programa sin que ello implique incumplimiento alguno por parte de EF

Todos los Programas son operados por EF Education First Ltd. Suiza. EF Education First SAC Perú actúa únicamente como promotor e intermediario comisionista de los viajes y cursos de idiomas operados por EF Education First Ltd. Suiza.

# Ficha de Inscripción

También puedes inscribirte en línea. ¡Es sencillo! Simplemente completa tu formulario online en: [www.ef.com/applynow](http://www.ef.com/applynow)

Por favor completa esta ficha de inscripción y entrégala en nuestras oficinas o si lo prefieres envíala por fax al 2553784 o e-mail, junto con el voucher de inscripción de los 250\$ y con la copia de tu pasaporte (página con foto):

## Tu información personal:

Hombre  Mujer

Nombre.....

Apellido .....

Dirección .....

Ciudad-País.....

Teléfono Fijo ..... Celular.....

Dirección de correo electrónico .....

Fecha de Nacimiento (día/mes/año).....

Nacionalidad .....

Tu ocupación.....

Centro de Estudios y/o Empleador .....

¿Cómo te enteraste de EF?.....

¿Fumas?  Sí  No

¿Padeces de alguna enfermedad y/o alergia?  Sí  No

En caso afirmativo, por favor especifica:.....

## Información sobre tu Programa Académico:

Tipo de Programa:  Año Académico  Semestre Académico

Fecha de Inicio del programa:  Enero  Abril  Junio  Septiembre

¿Planeas tomar algún examen internacional?  Sí  No

- De ser el caso ¿cuál de los sig.?  TOEFL  Cambridge  Otros

¿Quisieras tomar semanas de prep. precios para tu programa?  Sí  No

- De ser el caso ¿cuántas semanas?.....

¿Cuál es tu nivel en el idioma?  Principiante  Intermedio  Avanzado

## Servicios Opcionales de EF:

¿Deseas contar con nuestro seguro de cancelación?  Sí  No

¿Deseas contar con el seguro ERIKA?  Sí  No

(De no ser el caso, por favor adjunte su póliza y cobertura en inglés)

¿Deseas que coordinemos tu recojo al aeropuerto?  Sí  No

## Tu Firma

Autorizo a EF a tomar las medidas necesarias en caso de una emergencia médica. Declaro que he leído y estoy de acuerdo con las Condiciones Generales que figuran en la página 58 de este folleto. (Para menores de 18 años es necesaria la firma de los padres o de un tutor para la autorización de la participación del estudiante en cualquiera de nuestros Programas Académicos EF, incluyendo las actividades ofrecidas en nuestros centros.

Firma del estudiante .....

Firma del padre o tutor .....

(En caso el estudiante sea menor de 18 años de edad)

Fecha.....

Envía este formulario a:

Av. del Pinar 124. oficina 503 Chacarilla-Surco  
Tel: 2553785  
Fax: 2553784  
E-mail: [app.peru@ef.com](mailto:app.peru@ef.com)  
O al representante EF de tu ciudad.

## Destino y tipo de Programa

Por favor haz una marca en el recuadro de tu elección(□)

	Programas																
	EF Año Académico en el Extranjero	EF Año Multilingüe	EF Centros Dobles o Triples	EF Preparación de Exámenes - Cambridge	EF Preparación de Exámenes - TOEFL	EF Preparación de Exámenes - Otros Idiomas	EF AD in English for Business (DEB)	EF AD in English for Fashion & Design (DEFD)	EF AD in English for Hotel & Tourism (DEHT)	EF AD in English for Online Marketing (DEOM)	EF AD in English for Media & Art (DEMA)	EF AD in English for Int'l Affairs (DEIA)	EF AD in English for Health & Fitness (DEHF)	EF Año Universitario	EF Pre-MBA/Pre-Masters	EF Programa de Prácticas Laborales	EF Semestre Plus: + 12 Sem. de Prácticas
Oxford - EF Int'l Campus																	
Cambridge																	
London																	
Brighton																	
Bristol																	
Bournemouth																	
Manchester																	
Dublin																	
St. Julian's																	
Cape Town																	
New York - EF Int'l Campus																	
Boston - EF Int'l Campus																	
Miami Beach - EF Int'l Campus																	
San Diego - Alliant Int'l University																	
Santa Barbara																	
Los Angeles																	
San Francisco																	
Chicago																	
Seattle - Evergreen State College																	
Honolulu																	
Vancouver																	
Toronto																	
Brisbane																	
Sydney																	
Melbourne																	
Auckland																	
Singapore																	
Munich																	
Nice																	
Paris																	
Rome																	
Shanghai																	
Beijing																	

## Alojamiento

Por favor haz una marca en el recuadro de tu elección(□)

	Familia Anfitriona		Campus (onsite)		Residencia (offsite)	
	Habitación Simple	Habitación Doble	Habitación Simple	Habitación Doble/Triple/Cuádruple	Habitación Simple	Habitación Doble/Triple/Cuádruple
Oxford - EF International Campus						
Cambridge						
London						
Brighton						
Bristol						
Bournemouth						
Manchester						
Dublin						
St. Julian's						
Cape Town						
New York - EF International Campus						
Boston - EF International Campus						
Miami Beach - EF International Campus						
San Diego - Alliant International University						
Santa Barbara						
Los Angeles						
San Francisco						
Chicago						
Seattle - Evergreen State College						
Honolulu						
Vancouver						
Toronto						
Brisbane						
Sydney						
Melbourne						
Auckland						
Singapore						
Munich						
Nice						
Paris						
Rome						
Shanghai						
Beijing						

\*Para el Año Multilingüe y Centros Triples o Dobles elige 2 o 3 opciones y alojamiento para cada uno de ellos. Una vez realizada la inscripción te enviaremos un paquete completo con los siguientes pasos a seguir.